

Regulamin prania dywanów

1. Wykonawcą usługi prania dywanów jest firma PRALNIA SZOP PRACZ, mieszcząca się w Bukowcu.
2. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania dywanów należy kierować do firmy **DSP J. Wojcińska**.
3. Termin wykonania usługi wynosi 4 dni robocze.
4. Pralnia zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu wykonywania usługi.
5. Pralnia ma prawo odmówić wykonywania usługi
6. Pralnia nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w dywanie.
7. Pralnie nie gwarantuje 100% usunięcia przykrych zapachów (np. mocz, wymiociny) oraz plam.
8. Wysokość opłat za świadczone usługi określa cennik prania dywanów.
9. Każdy dywan nie przekraczający 1m² liczony jest jako 1m².
10. Pralnia Szop Pracz uwzględnia reklamacje klienta do 48 godzin od momentu odbioru dywanu.
11. Do reklamowanego dywanu należy dołączyć dowód odbioru oraz pismo reklamacyjne.
12. Klient w ciągu 7 dni od złożenia reklamacji zostanie poinformowany o rezultacie reklamacji.
13. Klient jest zobowiązany do odbioru dywanu najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu upływu terminu odbioru.